

SPORTELLLO DI CONSULENZA PSICO-PEDAGOGICA

Presso l'Istituto Comprensivo IC Vimodrone

INFORMATIVA PRIVACY PER IL SERVIZIO "SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICO-PEDAGOGICO ED ORIENTAMENTO SCOLASTICO"

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), il Comune di Vimodrone, in qualità di Titolare del trattamento dei dati strumentali al proprio Servizio "Sportello di ascolto psico-pedagogico e orientamento scolastico", fornisce, tramite il personale autorizzato di Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a r.l. – quest'ultima nella sua qualità di Responsabile del trattamento dei dati - la presente informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e quelli relativi a Suo figlio/a.

(a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Vimodrone, con sede in via Cesare Battisti 56.

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: tel. 02/250771, email: protocollo@comune.vimodrone.milano.it PEC: comune.vimodrone@pec.regione.lombardia.it

Responsabile del trattamento dei dati è la Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a r.l. (C.F. e P.IVA: 11222820158) in persona del Presidente e Legale Rappresentante pro tempore, con sede legale e operativa in San Donato Milanese, Via Unica Bolgiano n. 18 - Tel. 02/98248205 contattabile al seguente indirizzo email: artiemestierisociali@artiemestierisociali.org.

(b) Dati di contatto dei responsabili della protezione dei dati

Il Comune di Vimodrone ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo email: rpd@comune.vimodrone.milano.it

(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica. Facoltà di conferimento dei dati.

I dati personali forniti saranno trattati per svolgere le attività di erogazione del servizio "Sportello di ascolto psico-sociale e orientamento scolastico" previa espressa autorizzazione di adesione all'iniziativa. Il fine è quello di offrire ai minori un'occasione di ascolto con personale qualificato per la risoluzione di problemi in età evolutiva e di orientamento scolastico, ed altresì la risoluzione di problemi di relazione e prevaricazioni con i coetanei. Il trattamento dei dati personali è facoltativo, ma strettamente necessario per adempiere ai compiti derivanti dall'erogazione del servizio richiesto; in caso di mancato conferimento dei dati, infatti, il servizio richiesto potrebbe essere reso impossibile in tutto o in parte.

Per detto servizio, erogato nell'ambito di applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328 - "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", non serve specifico espresso consenso al trattamento dei dati personali, in quanto la base giuridica, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) e 9 par. 2 lettera g) del Regolamento Europeo 679/2016, in combinato disposto con l'art. 2 sexies Codice della Privacy, lettera s) è l'"interesse pubblico rilevante" da parte del Titolare.

I dati potranno essere trattati altresì per adempiere a disposizioni contrattuali o di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità Giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetto; il trattamento potrà altresì essere svolto per esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali.

Il Titolare specifica altresì che i dati personali rivelati nello specifico in sede di seduta di ascolto o consulenza hanno il vincolo di segretezza, pertanto se non strettamente necessario, non saranno registrati in alcun formato (cartaceo, informatico) e laddove registrati verranno utilizzate tecniche di pseudonimizzazione; i dati non saranno inoltre comunicati a terzi senza previo espresso consenso, salvo in occasioni di eventi di pericolo, tutela o di violazione di leggi che necessitano di intervento immediato da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale o da parte delle Autorità Competenti.

(d) Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziate al precedente paragrafo (c), saranno trattati dati personali comuni aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, indirizzo mail, numero di telefono, composizione familiare ecc. In occasione dell'erogazione del servizio è possibile venire a conoscenza di ulteriori dati derivanti dall'osservazione o il racconto, anche di natura "particolare" o "sensibile".

(e) Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati;
2. a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento, e dal loro personale autorizzato;
3. ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e altri destinatari di comunicazione specifica per obblighi di legge, obblighi informativi o comunque legati alle caratteristiche del servizio o per la tutela del minore interessato (es. genitore, scuola, servizi scolastici comunali, servizi sociali comunali, UONPIA, specialisti privati o centri specialistici, pediatri).

Le informazioni rilevanti al fine della risoluzione comune della problematica riscontrata in sede di colloquio potrebbero essere condivisi con gli altri soggetti coinvolti (es. genitore, insegnante, altri minori...). I dati personali non saranno comunque oggetto di diffusione.

La lista aggiornata e specifica dei destinatari potrà essere richiesta espressamente al Titolare del trattamento.

(f) Inesistenza di processi decisionali automatizzati e trasferimento di dati personali all'estero

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non vi è trasferimento dei dati nei paesi extra-UE.

(g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c) saranno trattati e conservati per tutta la durata del servizio. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata di eventuali termini prescrizionali applicabili *ex lege* e, successivamente, distrutti.

(h) Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare: **Diritto di accesso** - ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali; **Diritto di rettifica** - ottenere la rettifica dei suoi dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; **Diritto alla cancellazione** - ottenere la cancellazione dei suoi dati personali; **Diritto di limitazione** - ottenere la limitazione del trattamento; **Diritto di revoca** - esclusivamente nei trattamenti che trovano come base giuridica il consenso; **Diritto di opposizione** - opporsi al trattamento dei suoi dati personali; ulteriori approfondimenti potranno essere

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta al Responsabile della protezione dei dati, indicato sopra al paragrafo b); potrà altresì **proporre reclamo all'autorità di controllo** - proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 Roma (RM), nei casi in cui ravvisi la necessità e la sussistenza dei presupposti di legge.

(i) Modalità del trattamento e fonte

I dati vengono raccolti, in nome e per conto del Titolare, dal Responsabile, in sede di richiesta di adesione o meno al servizio.

Ulteriori dati potranno essere raccolti durante l'attività di ascolto e consulenza, ma avranno il vincolo della segretezza e non verranno registrati salvo laddove strettamente necessario per l'erogazione del servizio o in adempimento ad obblighi di legge. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza, come la pseudonimizzazione.